# COMUNIDADE ACTNOW - UMA COMUNIDADE VIRTUAL PARA ORGANIZAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS

## Contextualização

O voluntariado se refere ao ato de procurar e ajudar pessoas necessitadas, assumindo contínuos compromissos, prestando assistência sem a espera de retorno financeiro (Snyder, 2001). Essa é uma prática que vem se tornando cada vez mais presente no Brasil. De acordo com a “Pesquisa Voluntariado no Brasil”, realizada pelo Instituto para o Desenvolvimento Social (IDIS) e pelo Datafolha, em 2021 haviam 57 milhões de voluntários no Brasil, e a cada ano, esse número tende a aumentar (Instituto DataFolha, 2021)

O objetivo deste trabalho é criar uma aplicação Web para reunir interessados em projetos sociais, bem como informações acerca de ações do tipo, torna-se necessário, visando promover o tema, tornando-o mais visível.

O ‘ActNow’ tem como principal iniciativa conectar pessoas interessadas em organizar projetos sociais de todo tipo. Dessa forma, em um formato de comunidade virtual, esta aplicação possui funcionalidades voltadas para cadastro e divulgação de projetos sociais e, cadastro e recrutamento de voluntários para projetos sociais.

## Problema

Apesar da expansão que o voluntariado vem apresentando nos últimos anos, não chega a ser um tópico tão exposto quanto deveria. A pesquisa “Voluntariado na Área da Educação” constatou que 83% dos entrevistados achavam o trabalho voluntário importante, porém apenas 15% estavam em algum. As principais justificativas para a ausência são a falta de oportunidade, convite e de informações sobre as ações e como elas ocorrem (Instituto DataFolha, 2021).

Nesse sentido, é possível aferir a falta de informação e de facilidade como grandes fatores que reduzem o voluntariado no Brasil. Portanto, o objetivo deste trabalho é criar uma aplicação Web para reunir interessados em projetos sociais, bem como informações acerca de ações do tipo, se torna necessário, visando promover o tema, tornando-o mais visível.

## Objetivos

**3.1 Objetivo Geral:**

Projetar e desenvolver uma aplicação web para facilitar a organização de projetos sociais e captação de voluntários.

**3.2 Objetivos Específicos:**

1. Incentivar a criação de projetos sociais por meio da disponibilização de uma plataforma facilitadora;
2. Facilitar o recrutamento de voluntários para projetos sociais, por meio de algoritmo que filtra voluntários cadastrados por suas habilidades específicas, disponibilidade e localidade;
3. Criar uma comunidade virtual para conectar pessoas interessadas em participar e organizar projetos em uma mesma área geográfica.
4. Promover a participação de comunidades e pessoas em projetos sociais, por meio de uma comunidade virtual que as conecte a projetos sociais em sua localidade e de seu interesse;
5. Auxiliar a integração entre ONGs ou instituições e voluntários por meio da aplicação.

## Métricas de Sucesso

Engajamento do Usuário:

* Número de usuários cadastrados: Mede o alcance da plataforma e o interesse em projetos sociais.
* Tempo médio gasto na plataforma: Indica o nível de engajamento dos usuários com a plataforma.
* Número de projetos criados e concluídos: Quantifica o impacto da plataforma na realização de projetos sociais.
* Número de tarefas concluídas: Mostra a produtividade dos voluntários e o progresso dos projetos.
* Número de interações entre usuários (comentários, mensagens, etc.): Avalia a colaboração e o senso de comunidade na plataforma.

Captação de Voluntários:

* Número de voluntários cadastrados: Mede o sucesso da plataforma em atrair novos voluntários.
* Número de projetos com voluntários: Indica a efetividade da plataforma em conectar voluntários a projetos.
* Tempo médio de resposta a solicitações de voluntariado: Mostra a rapidez com que os voluntários se mobilizam para ajudar.
* Número de avaliações positivas de voluntários: Quantifica a satisfação dos voluntários com a plataforma.
* Número de voluntários que retornam para participar de novos projetos: Avalia a fidelização dos voluntários na plataforma.

Eficiência da Plataforma:

* Tempo médio para criar um projeto: Mede a facilidade de uso da plataforma para os criadores de projetos.
* Número de tarefas criadas automaticamente: Mostra a automatização da plataforma e a economia de tempo para os usuários.
* Número de erros e problemas técnicos: Indica a confiabilidade e a estabilidade da plataforma.
* Satisfação dos usuários com a plataforma: Avalia a experiência geral dos usuários com a plataforma.
* Custo por projeto realizado: Mede a eficiência da plataforma em termos de recursos financeiros.

Impacto Social:

* Número de pessoas beneficiadas pelos projetos: Quantifica o impacto positivo dos projetos sociais na comunidade.
* Valor social gerado pelos projetos: Mede o impacto social em termos de melhorias na qualidade de vida das pessoas.
* Número de histórias de sucesso documentadas: Mostra o impacto real dos projetos na vida das pessoas.
* Alcance das mídias sociais dos projetos: Quantifica a visibilidade dos projetos e a sensibilização da sociedade para causas sociais.
* Número de parcerias com outras organizações sociais: Indica o impacto da plataforma na criação de redes de colaboração.

Métricas Financeiras:

* Total de doações arrecadadas: Mede o sucesso da plataforma em captar recursos para projetos sociais.
* Número de doadores: Quantifica o número de pessoas que apoiam projetos sociais através da plataforma.
* Ticket médio de doação: Mostra o valor médio das doações realizadas na plataforma.
* Custo de operação da plataforma: Mede a eficiência da plataforma em termos de uso de recursos financeiros.
* Retorno sobre investimento (ROI): Quantifica o retorno financeiro gerado pela plataforma para os projetos sociais.

É importante considerar que a escolha das métricas de sucesso deve ser feita de acordo com os objetivos específicos da aplicação web e do público-alvo.

Outras métricas relevantes podem incluir:

* Diversidade dos projetos e dos voluntários: Avalia a inclusão e a representatividade na plataforma.
* Nível de engajamento dos voluntários nos projetos: Mostra a dedicação dos voluntários e o impacto dos projetos.
* Satisfação dos beneficiários dos projetos: Avalia o impacto positivo dos projetos na vida das pessoas.
* Número de novos projetos e organizações sociais que se juntam à plataforma: Mede o crescimento da comunidade e o alcance da plataforma.

Ao monitorar e analisar as métricas de sucesso, os desenvolvedores e gestores da aplicação web podem avaliar o impacto da plataforma e fazer ajustes para otimizar seu desempenho e alcançar seus objetivos.

## Suposições e Dependências

Suposições:

* Acesso à internet: A plataforma web estará disponível para usuários com acesso à internet.
* Dispositivos compatíveis: A plataforma web funcionará em diversos dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.
* Base de usuários engajados: A plataforma terá um número suficiente de usuários cadastrados e engajados em projetos sociais.
* Organizações sociais ativas: A plataforma terá um número suficiente de projetos sociais cadastrados e organizações sociais ativas na plataforma.
* Disponibilidade de voluntários: A plataforma terá um número suficiente de voluntários cadastrados e dispostos a participar de projetos.
* Cultura de doação: A plataforma terá um ambiente propício para doações e captação de recursos para projetos sociais.

Dependências:

* Infraestrutura tecnológica: A plataforma web necessitará de infraestrutura robusta para suportar o número de usuários e projetos.
* Recursos financeiros: O desenvolvimento e a manutenção da plataforma web demandarão recursos financeiros.
* Equipe qualificada: A plataforma web necessitará de uma equipe qualificada para desenvolvê-la, gerenciá-la e dar suporte aos usuários.
* Marketing e divulgação: A plataforma web necessitará de ações de marketing e divulgação para atrair usuários, projetos sociais e voluntários.
* Parcerias estratégicas: A plataforma web poderá se beneficiar de parcerias com outras organizações sociais, empresas e instituições públicas.
* Regulamentação: A plataforma web deverá estar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.
* Segurança da informação: A plataforma web deve garantir a segurança dos dados dos usuários e das informações dos projetos sociais.
* Acessibilidade: A plataforma web deve ser acessível a pessoas com deficiência.
* Manutenção e atualização: A plataforma web deve ser constantemente mantida e atualizada para garantir seu bom funcionamento.
* Suporte técnico: A plataforma web deve oferecer suporte técnico aos usuários.

## Limitações e Exclusões

Limitações:

* Acesso à internet: A plataforma web não estará disponível para pessoas sem acesso à internet.
* Diversidade de projetos: A plataforma web pode não ter projetos em todas as áreas de interesse social.
* Qualificação dos voluntários: A plataforma web não garante a qualificação dos voluntários para os projetos.
* Verificação de antecedentes: A plataforma web não realiza a verificação de antecedentes dos voluntários.
* Segurança da informação: A plataforma web pode ser vulnerável a ataques cibernéticos e violações de dados.
* Responsabilidade legal: A plataforma web não se responsabiliza por danos causados por projetos sociais ou voluntários.

Exclusões:

* Projetos com fins lucrativos: A plataforma web não é destinada a projetos com fins lucrativos.
* Projetos discriminatórios ou ilegais: A plataforma web não permite projetos discriminatórios ou ilegais.
* Projetos que promovem violência ou ódio: A plataforma web não permite projetos que promovem violência ou ódio.
* Projetos que não estejam relacionados a causas sociais: A plataforma web é destinada a projetos que estejam relacionados a causas sociais.

É importante ser transparente sobre as limitações e exclusões da aplicação web para que os usuários tenham expectativas realistas.

Outras limitações e exclusões a serem consideradas:

* Capacidade de gerenciamento de projetos: A plataforma web pode não ter recursos avançados de gerenciamento de projetos.
* Suporte a idiomas: A plataforma web pode estar disponível apenas em alguns idiomas.
* Disponibilidade em diferentes países: A plataforma web pode não estar disponível em todos os países.
* Custos de transação: A plataforma web pode cobrar taxas para transações financeiras.

Ao ser transparente sobre as limitações e exclusões, a plataforma web pode construir confiança com seus usuários e evitar expectativas irreais.

## Partes Interessadas

| **Item** | **Nome** | **Descrição** | **Impacto** | **Interesses** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tony Stark | Diretor do Departamento de Saúde Animal | Grande | Conseguir atender toda a demanda da população local. |
| 2 | Scarlett Johansson | Gerente Opercional de Zoonoses | Médio | Conseguir atender a meta imposta pelo diretor. |
| 3 | Dr. Dolittle | Veterinário | Médio | Obter informações dos animas atendidos |
| 4 | Cleide Costa | Atendente | Médio | Ter um sistema fácil e rápido para operar |
| 5 | João Peixoto | Diretor de Logística | Baixo/Médio | Entregar os insumos no prazo combinado |
| 6 | - | Proprietários de Animais | Grande | O atendimento deve ser rápido; o certificado deve ter boa qualidade visual; o atendimento deve ter realizado no agendamento realizado. |

## Requisitos de Alto Nível

| **Item** | **Título** | **Prioridade** | **Descrição** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Cadastro de Proprietário | 3 | Cadastro de proprietários com as mesmas definições de campos do sistema de controle de zoonoses utilizado na central. |
| **2** | Cadastro de Animais | 3 | Cadastro de animais com as mesmas definições de campos do sistema de controle de zoonoses utilizado na central. |
| **3** | Procedimentos Realizados | 3 | Registro dos procedimentos realizados conforme configuração de atendimento da unidade móvel, como: médicos e exames realizados no local. |
| **4** | Agendamento | 2 | Registro de agendamentos realizados para a unidade móvel especificada, sendo necessário definir a configuração de agenda do local. |
| **5** | Sincronização de Bases Locais e Remotas | 3 | Sincronização dos registros realizados na central e na unidade móvel. |
| **6** | Emissão de Certificado de Registro | 2 | Certificado de registro de identificação do animal conforme layout definido no software da central. |
| **7** | Relatórios Operacionais | 1 | Geração de informações de procedimentos realizados e agendamentos |

## Restrições:

Calendário:

* 1. Os Cadastros de Proprietário e de Animais devem estar operacionais até segunda semana de junho de 2014.
  2. Os módulos de Agendamento e Procedimentos realizados devem estar operacionais até setembro de 2014.
  3. Todo o sistema deve estar operacional até novembro de 2014

Qualidade:

* 1. No mínimo 80% dos operadores devem aprovar o uso do software.

Custo:

* 1. Orçamento para aquisição de recursos adicionais é de R$ 120.000,00.

Pessoal:

A equipe do projeto deve ter no máximo 3 pessoas.

## Riscos:

* 1. Redefinição do fluxo de trabalho na central e na Unidade Móvel
  2. Unidade Móvel não adaptada para a instalação da infraestrutura de TI e, consequentemente, instalação do software.

## Considerações de Implantação

1. Solução pode ser baseada na plataforma do software atual ou desenvolvida em plataforma desktop.
2. O software precisa executar nos sistemas operacionais Windows e Linux devido aos computadores disponíveis na organização.